



Siret : 818 763 609 00026

ORGANISME FORMATION « déclaration d’activité enregistrée sous le numéro 84030359103 auprès du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes »

Lydie MARGOT

06 45 30 83 18 lydie.margot@yahoo.fr

Allier Qualité Santé

FORMATIONS

Catalogue 2019 / 2020

**Lieu des formations inter-établissement** : MOULINS (maison des associations, 3 impasse Dieudonné Costes)

**Horaires :**

9h – 12h30

13h30 -17h

**Restauration** à proximité : brasseries, fast food, snacks, restaurant chinois….

**Stationnement** : parking gratuit pour les voitures

**Accessibilité** : de la gare de Moulins prendre bus **A** vers Fromenteau *(arrêt « collège Guillaumin – Florilège »)*

**Formatrice :**

16 ans d’expérience en sanitaire et médico-social sur la démarche qualité – gestion des risques et la coordination des services logistiques

Formations **intra et inter** établissement

**SOMMAIRE**

|  |  |
| --- | --- |
| **Intitulé** | **Page** |
| S’initier à la démarche qualité en établissement médico-social (EHPAD – SSIAD – SAAD) | 2 |
| Méthodologie des évaluations des pratiques professionnelles (EPP) en EHPAD | 3 |
| La gestion documentaire en établissement médico-social | 4 |
| La gestion des risques en établissement médico-social : évaluation a priori – a posteriori | 5 |
| L’hygiène des locaux en EHPAD | 6 |
| La fonction linge en EHPAD | 7 |
| Construire son Plan de Maîtrise Sanitaire en EHPAD (restauration) | 8 |
| Réaliser son évaluation interne en EHPAD – SSIAD - SAAD | 9 |
| Initiation aux risques psycho-sociaux (RPS) et à la promotion de la qualité de vie au travail | 10 |
| Devenir référent qualité / chargé de mission qualité en établissement sanitaire ou médico-social (11 journées) | 11 |
| BULLETIN D’INSCRIPTION | 12-13 |
| RENSEIGNEMENTS DIVERS   * Modalités * Formations en Intra – dans votre établissement * Vous ne trouver pas de formations adaptées à vos besoins dans notre catalogue ? | 14 |

**S’initier à la démarche qualité en établissement médico-social (EHPAD – SSIAD – SAAD)** *1 Journée*

**PUBLIC / PREREQUIS** : toute personne qui a ou aura un rôle dans la démarche qualité de l’établissement (directeur, médecin coordonnateur, cadre de santé, IDEC, IDE, Aide-soignant, ASH, agent administratif…)

Aucun prérequis - Initiation

**OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :**

* Appréhender les concepts et enjeux de la qualité
* Acquérir les principes de base du management de la qualité
* Fournir des repères aux professionnels pour conduire et/ou participer aux démarches qualité de l’établissement

**MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :**

* Apport théorique
* Exercices liés à la pratique du terrain
* Echanges d’expérience entre les stagiaires

**CONTENUS :**

* La notion « QUALITE »
* Les enjeux (le point sur la démarche d’évaluation interne / externe)
* Le management qualité
* Organisation, gestion et outils qualité

Le + de la formation à dire de stagiaires : « la personnalisation de la formation »

|  |  |
| --- | --- |
| **En inter établissement** | **En intra** |
| Coût : 160€ / jour / stagiaire | Coût : 550€ / jour – Maximum 12 stagiaires |
| 2019 : 03 septembre ou 03 décembre | Date : à définir avec l’établissement en fonction des besoins |
| 2020 : 07 janvier ou 07 avril ou 08 septembre |

**Fin de formation :**

* Evaluation avec un quizz en fin de journée
* Remise d’une attestation personnelle à chaque participant
* Les supports de formation sont remis par voie dématérialisée

**Méthodologie des évaluations des pratiques professionnelles (EPP) en EHPAD** *2 Journées*

**PUBLIC / PREREQUIS** : toute personne qui a ou aura un rôle dans l’évaluation des pratiques professionnelles des agents au sein de l’EHPAD (directeur, médecin coordonnateur, cadre de santé, IDEC, IDE, agent administratif…)

Aucun prérequis

**OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :**

* Connaître les concepts liés à l’évaluation
* Acquérir différentes méthodes et outils d’évaluation des pratiques professionnelles
* Savoir mettre en place des actions d’amélioration au regard de l’évaluation des pratiques
* Elaborer des dispositifs d’évaluation dans son service

**MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES** :

* Apports théoriques
* Exercices d’application en formation
* Travail intersession à mener sur l’EHPAD

**CONTENUS :**

* L’évaluation du secteur sanitaire au secteur médico-social
* Les différentes approches méthodologiques
* Exercices sur l’audit clinique, les indicateurs, le retour d’expérience (dont 1 exercice d’EPP à mener dans l’EHPAD)

|  |  |
| --- | --- |
| **En inter établissement** | **En intra** |
| Coût : 150€ / jour / stagiaire (300€) | Coût : 500€ / jour (1000€) – Maximum 12 stagiaires |
| 2019 : 10 septembre + 08 octobre | Date : à définir avec l’établissement en fonction des besoins |
| 2020 : 14 janvier + 11 février  16 avril + 04 juin  15 septembre + 13 octobre |

**Fin de formation :**

* Exercice d’application sur le lieu de travail en intersession – ou exercices
* Remise d’une attestation personnelle à chaque participant
* Les supports de formation sont remis par voie dématérialisée

**La gestion documentaire en établissement médico-social**

*2 Journées*

**PUBLIC / PREREQUIS** : toute personne qui a ou aura un rôle dans la gestion documentaire de l’établissement (directeur, cadre de santé, IDEC, IDE, agent administratif…)

Aucun prérequis

**OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :**

* Rédiger les documents d’un système documentaire
* Structurer le système documentaire

**MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :**

* Apports théoriques
* Exercice d’application
* Travail intersession à mener sur l’établissement médico-social

**CONTENUS :**

* Définition et objectif de la gestion documentaire
* Description du système documentaire
* Création et diffusion d’un document « qualité »

|  |  |
| --- | --- |
| **En inter établissement** | **En intra** |
| Coût : 150€ / jour / stagiaire (300€) | Coût : 500€ / jour (1000€) – Maximum 12 stagiaires |
| 2019 : 6 septembre + 24 septembre | Date : à définir avec l’établissement en fonction des besoins |
| 2020 : 21 janvier + 18 février  22 septembre + 20 octobre |
| Il est demandé aux stagiaires d’apporter des exemples de documents de l’établissement (ex : procédures, protocoles, fiches techniques, charte…) s’ils existent pour un premier retour d’expérience. | La formation s’appuiera sur les documents existants dans l’établissement |

**Fin de formation :**

* Exercice d’application sur le lieu de travail en intersession
* Remise d’une attestation personnelle à chaque participant
* Les supports de formation sont remis par voie dématérialisée

**La gestion des risques en établissement médico-social : évaluation a priori – a posteriori**

*3 Journées*

**PUBLIC / PREREQUIS** : toute personne qui a ou aura un rôle dans la gestion des risques de l’établissement (directeur, médecin coordonnateur, cadre de santé, IDEC, IDE, Aide-soignant, agent administratif…)

Aucun prérequis

**OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :**

* S’approprier le processus de management des risques
* Identifier, évaluer et traiter les risques

**MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :**

* Apports théoriques et pratiques
* Etudes de cas apportés par les stagiaires
* Travail intersession à mener au sein de l’établissement médico-social

**CONTENUS :**

* Le management des risques (culture positive de l’erreur)
* L’évaluation des risques a priori (criticité – risques professionnels – cartographie des risques – plan bleu…)
* L’évaluation des risques a posteriori (évènement indésirable, comité de retour d’expérience)
* La mise en place des actions, le plan d’actions

|  |  |
| --- | --- |
| **En inter établissement** | **En intra** |
| Coût : 145€ / jour / stagiaire (435€) | Coût : 500€ / jour (1500€) – Maximum 12 stagiaires |
| 2019 : 14 -15 octobre + 16 décembre | Date : à définir avec l’établissement en fonction des besoins |
| 2020 : 26 – 27 mars + 09 juin |
| Il est demandé aux stagiaires d’apporter certains documents liés à la gestion des risques de l’établissement (ex : FEI, plan bleu, cartographie des risques…) s’ils existent pour un premier retour d’expérience. | La formation s’appuiera sur les documents existants dans l’établissement |

**Fin de formation :**

* Exercice d’application sur le lieu de travail en intersession
* Remise d’une attestation personnelle à chaque participant
* Les supports de formation sont remis par voie dématérialisée

**L’hygiène des locaux en EHPAD**

**Le 04 juin 2019 Ou le 01 octobre 2019 Ou le 05 décembre 2019**

**PUBLIC / PREREQUIS** : toute personne qui assure l’entretien des locaux au sein de l’EHPAD (Aide-soignant, ASH, agent d’entretien qualifié…).

Aucun prérequis

**OBJECTIFS PEDAGOGIQUES** : Compléter la pratique du terrain par des apports théoriques

* Connaître les produits d’entretien et leurs actions
* Adapter les règles d’hygiène aux situations rencontrées
* Connaître les techniques et méthodes d’entretien

**MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES** :

* Apports théoriques
* Utilisation de l’expérience des stagiaires

**CONTENUS** :

* Hygiène des locaux vs soins
* Infections associées aux soins (IAS) et risque infectieux en EHPAD
* Hygiène des locaux et précautions standards
* Nettoyage et bionettoyage
* Traçabilité

**Modalités :**

* Coût : 128€\* par stagiaire
* AQS se réserve la possibilité de reporter la formation en cas de force majeure
* Durée de la formation : 1 journée

**Fin de formation :**

* Evaluation avec un quizz en fin de journée
* Remise d’une attestation personnelle à chaque participant
* Les supports de formation sont remis par voie dématérialisée

**La fonction linge en EHPAD**

**Le 12 septembre 2019 Ou Le 12 novembre 2019 Ou Le 13 décembre 2019**

PUBLIC / PREREQUIS : toute personne qui a un rôle dans le circuit du linge au sein de l’EHPAD (Aide-soignant, ASH, agent d’entretien qualifié, agent blanchisserie…).

Aucun prérequis

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

* Connaître les enjeux de l’hygiène du linge en EHPAD
* Identifier les différentes étapes du circuit du linge et les risques associés à chaque étape
* S’initier à la méthode RABC

**MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES** :

* Apports théoriques
* Utilisation de l’expérience des stagiaires

CONTENUS :

* Le risque infectieux en EHPAD
* La règlementation – la norme RABC
* Maîtrise de la biocontamination à toutes les étapes du circuit linge
* Gestion documentaire et traçabilité

**Modalités :**

* Coût : 130€\* par stagiaire
* AQS se réserve la possibilité de reporter la formation en cas de force majeure
* Durée de la formation : 1 journée

**Fin de formation :**

* Evaluation avec un quizz en fin de journée
* Remise d’une attestation personnelle à chaque participant
* Les supports de formation sont remis par voie dématérialisée

**Construire son Plan de Maîtrise Sanitaire en EHPAD (restauration)**

**Le 9 décembre 2019**

***Reconduction de la formation en début d’année 2020***

PUBLIC / PREREQUIS : toute personne qui a un rôle dans la rédaction des outils qualité (qualiticien, agent administratif, direction…) – cuisiniers des EHPAD.

Niveau requis :

Cuisinier : avoir suivi une formation HACCP

Autre stagiaire : connaissance du fonctionnement de l’établissement, avoir des notions en gestion documentaire

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

* Etre en mesure de construire ou réactualiser un plan de maîtrise sanitaire
* Identifier la règlementation en fonction de ses besoins (agrément ou non)

**MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES** :

* Apports théoriques
* Utilisation de l’expérience des stagiaires

CONTENUS :

* La règlementation
* Le principe du PMS et de l’HACCP
* Sommaire et contenu du PMS au regard du décret d’application
* La gestion documentaire

**Modalités :**

* Coût : 130€\* par stagiaire
* AQS se réserve la possibilité de reporter la formation en cas de force majeure
* Durée de la formation : 1 journée

**Fin de formation :**

* Evaluation avec un quizz en fin de journée
* Remise d’une attestation personnelle à chaque participant
* Les supports de formation sont remis par voie dématérialisée

**Réaliser son évaluation interne en EHPAD – SSIAD - SAAD**

**Les 19-20 Septembre 2019**

***Reconduction de la formation en début d’année 2020***

PUBLIC / PREREQUIS : toute personne qui a pour mission de mener l’évaluation interne au sein de l’établissement.

Prérequis : connaissances du contexte des établissements médico-sociaux

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

* Etre en capacité de conduire l’évaluation interne dans son établissement
* Prendre en compte les résultats des évaluations 1ère itération en donnant une nouvelle impulsion à la démarche qualité au sein de la structure
* Utiliser les techniques d’évaluation
* Consolider le (les) plan(s) d’actions
* Communiquer sur la démarche

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :

* Apports théoriques
* Utilisation de l’expérience des stagiaires
* Exercices sur l’utilisation d’un référentiel, sur la mise en œuvre d’une EPP, la conception d’un plan d’actions

CONTENUS :

* Contexte de l’évaluation interne
* Conduite de l’évaluation interne, utilisation d’un référentiel, évaluation des pratiques professionnelles
* Analyser les donner et concevoir le plan d’actions
* Rédiger le rapport
* Communiquer sur les axes à améliorer et sur les points forts
* Animer la démarche qualité

**Modalités :**

* Coût : 260€\* par stagiaire
* AQS se réserve la possibilité de reporter la formation en cas de force majeure
* Durée de la formation : 2 journées

**Fin de formation :**

* Evaluation via les exercices
* Remise d’une attestation personnelle à chaque participant
* Les supports de formation sont remis par voie dématérialisée

**Initiation aux risques psycho-sociaux (RPS) et à la promotion de la qualité de vie au travail**

**Les 13-14 juin 2019 Ou**

**Les 18-19 novembre 2019**

PUBLIC / PREREQUIS : toute personne qui a un rôle dans les ressources humaines, la démarche qualité, la gestion des risques professionnels… (Agents administratifs, cadres, représentants du personnel…).

Aucun prérequis - Initiation

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

* Mesurer les enjeux de la prévention des RPS au travail
* Construire / suivre des indicateurs
* Mettre en place des actions de prévention
* Développer des actions de promotion de la qualité de vie au travail

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :

* Apports théoriques
* Utilisation de l’expérience des stagiaires
* Etude de cas pratiques

CONTENUS :

* Que sont les risques psychosociaux ? Les enjeux ? Les facteurs de risque ?
* Comment repérer les risques psychosociaux ?
* Comment prévenir les risques psychosociaux ?
* Comment promouvoir la qualité de vie au travail ? (Du diagnostic à l’action)

**Modalités :**

* Coût : 256€\* par stagiaire
* AQS se réserve la possibilité de reporter la formation en cas de force majeure
* Durée de la formation : 2 journées

**Fin de formation :**

* Evaluation avec un quizz en fin de session
* Remise d’une attestation personnelle à chaque participant
* Les supports de formation sont remis par voie dématérialisée

**Devenir référent qualité / chargé de mission qualité en établissement sanitaire ou médico-social (11 journées)**

**Les 26 septembre – 30 septembre – 04 octobre – 11 octobre – 21 octobre -22 octobre – 28 octobre – 08 novembre – 15 novembre -25 novembre -26 novembre 2019**

***Reconduction de la formation en début d’année 2020***

PUBLIC / PREREQUIS : toute personne qui aura (ou a) un rôle au sein de la démarche qualité de l’établissement (directeur, médecin coordonnateur, cadre de santé, IDEC, IDE, Aide-soignant, ASH, agent administratif…)

Aucun prérequis

Aucun prérequis - Initiation

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

* Contribuer à l’amélioration des pratiques au sein de l’établissement
* Contribuer à la satisfaction des parties prenantes (usagers, personnel…)
* Assurer le déploiement de la politique qualité fixée par la direction en répondant aux attentes règlementaires
* Maîtriser les méthodes, outils de l’amélioration continue de la qualité et de la gestion des risques utilisés dans le secteur sanitaire / médico-social

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :

* Apports théoriques
* Utilisation de l’expérience des stagiaires
* Etude de cas pratiques – Mise en place d’un projet dans l’établissement

CONTENUS :

* Les principes de la démarche qualité
* La gestion documentaire
* Les évaluations de pratiques professionnelles
* La gestion des risques
* De l’évaluation interne à l’évaluation externe – le projet d’établissement et le plan d’actions (PAQ)
* Bilan des mises en pratiques

**Modalités :**

* Coût : 1430€\* par stagiaire
* AQS se réserve la possibilité de reporter certaines journées de formation en cas de force majeure
* Durée de la formation : 11 journées

**Fin de formation :**

* Evaluation via la mise en pratique
* Remise d’une attestation personnelle à chaque participant
* Les supports de formation sont remis par voie dématérialisée



**BULLETIN D’INSCRIPTION à retourner à lydie.margot@yahoo.fr**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Intitulé de la formation** | **Date**  **(jour/mois)** | **Nombre de stagiaires à inscrire** | **Nom prénom des stagiaires** | **Fonction des stagiaires** | **Coût par stagiaire** | **Coût total** |
| **S’initier à la démarche qualité en établissement médico-social (EHPAD – SSIAD – SAAD)** | 08 avril |  |  |  | 128€ x \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_€ |
| 03 septembre |  |  |  | 128€ x \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_€ |
| 03 décembre |  |  |  | 128€ x \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_€ |
| **Méthodologie des évaluations des pratiques professionnelles (EPP) en EHPAD** | 08 mars /01 avril |  |  |  | 256€ x \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_€ |
| 10 septembre / 08 octobre |  |  |  | 256€ x \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_€ |
| **La gestion documentaire en établissement médico-social** | 25 mars - 09 avril |  |  |  | 256€ x \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_€ |
| 06 septembre / 24 septembre |  |  |  | 256€ x \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_€ |
| **La gestion des risques en établissement médico-social : évaluation a priori – a posteriori** | 20-21 mai / 16 septembre 2019 |  |  |  | 384€ x \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_€ |
| 14-15 octobre / 16 décembre |  |  |  | 384€ x \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_€ |
| **L’hygiène des locaux en EHPAD** | 04 juin |  |  |  | 128€ x \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_€ |
| 01 octobre |  |  |  | 128€ x \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_€ |
| 05 décembre |  |  |  | 128€ x \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_€ |

**BULLETIN D’INSCRIPTION à retourner à lydie.margot@yahoo.fr**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Intitulé de la formation** | **Date**  **(jour/mois)** | **Nombre de stagiaires à inscrire** | **Nom prénom des stagiaires** | **Fonction des stagiaires** | **Coût par stagiaire** | **Coût total** |
| **La fonction linge en EHPAD** | 12 septembre |  |  |  | 130€ x \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_€ |
| 12 novembre |  |  |  | 130€ x \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_€ |
| 13 décembre |  |  |  | 130€ x \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_€ |
| **Construire son Plan de Maîtrise Sanitaire en EHPAD (restauration)** | 09 décembre |  |  |  | 130€ x \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_€ |
| **Réaliser son évaluation interne en EHPAD – SSIAD - SAAD** | 19-20 septembre |  |  |  | 260€ x \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_€ |
| **Initiation aux risques psycho-sociaux (RPS) et à la promotion de la qualité de vie au travail** | 13-14 mai |  |  |  | 256€ x \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_€ |
| 18-19 novembre |  |  |  | 256€ x \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_€ |
| **Devenir référent qualité / chargé de mission qualité en établissement sanitaire ou médico-social** | Septembre : 26 -30  Octobre : 4 -11 – 21 -22 - 28  Novembre : 08 -15 – 25 - 26 |  |  |  | 1430 € x \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_€ |

**RENSEIGNEMENTS DIVERS**

**MODALITES**

\*Le tarif n’inclut pas les frais de restauration, ni les frais d’hébergement et de déplacement. Possibilité de prise en charge dans le cadre du plan de formation, avec les OPCO – l’ANFH... La société AQS n’est pas assujettie à TVA dans le cadre de la formation.

Dès réception de votre bulletin d’inscription, AQS vous fait parvenir une convention de formation.

AQS se réserve la possibilité de reporter certaines journées de formation en cas de force majeure ou si le nombre de participants n’est pas suffisant (3 minimum)

**FORMATIONS EN INTRA – DANS VOTRE ETABLISSEMENT**

AQS intervient aussi en établissement et propose des **formations sur-mesure**. Pour toute demande ou recevoir une documentation, veuillez prendre contact au 06-45-30-83-18 ou par mail sur [lydie.margot@yahoo.fr](mailto:lydie.margot@yahoo.fr).

AQS vient vous rencontrer dans votre établissement pour cerner vos besoins afin d’établir un devis (gratuit). NB : AQS peut aussi vous recevoir à Moulins si vous le souhaitez.

Exemples de formations (formation-action) déjà menées :

* Accompagnement à la réalisation de l’évaluation interne (2ème itération) : EHPAD – SSIAD – Service d’aide à domicile
* Accompagnement à la mise en place du plan de maîtrise sanitaire (restauration) : EHPAD
* Accompagnement à l’amélioration de la démarche qualité : EHPAD
* Accompagnement à l’amélioration de la qualité des prestations hôtelières (linge – hygiène des locaux) : EHPAD

**Vous ne trouvez pas de formations adaptées à vos besoins dans notre catalogue ?**

Merci de nous indiquer vos besoins en matière de formations liés à la démarche qualité, gestion des risques et fonctions logistiques (restauration, linge, hygiène des locaux) afin que nous puissions vous proposer des réponses ultérieurement (par mail : lydie.margot@yahoo.fr).